

Voorbeeld Service Level Agreement (S.L.A.)

-D. Terugkeer :

TechSwap stuurt naar, naarmate de vervangingen vorderen, wordt de oude apparatuur vervangen.

4. Algemeen :

Opleiding :

Elk type missie zal het onderwerp zijn van een opleiding door:

- technici van TechSwap
- de opzichter van TechSwap, die, indien nodig, nieuwe technici opleidt.

Controles :

TechSwap zal controles uitvoeren over de kwaliteit van de missies, evenals de tevredenheid van de eindgebruikers over het werk van de technici.

Een maandelijks schriftelijk verslag zal worden gestuurd naar

Rapportage :

TechSwap zal, elektronisch, een permanente voortgang van de lopende missies ter beschikking stellen, evenals ondervonden moeilijkheden en mogelijke oplossingen.

Foutcodes :

Zie in bijlage de lijst met codes en acties die ze uitvoeren.

Voorraadstatus :

Een gedetailleerde voorraadstatus per regio wordt wekelijks verzonden naar
